



# Primera Grooteman

Het gemak lacht u toe!



gewijzigd: 06/11/2011

## -RETOURNERINGSVERZOEK-

**LET OP: Stuur geen product(en) retour zonder dat U de bevestigingse-mail heeft ontvangen met RMA nummer**

Gebruik onderstaand formulier om een RMA aan te melden:

U kunt hier een melding maken van een retourneringsverzoek, doe dit door alle velden zo compleet mogelijk in te vullen.

### -UW GEGEVENS-

Naam \*:  
Voornaam \*:  
Telefoon \*:  
E-mail \*:  
Ordernummer \*:  
Datum Retouraanvraag \*:

### -PRODUCTGEGEVENS-

Product \*:  
EAN-code:  
Toevoeging:  
Omschrijving:  
Aantal:

### -REDEN RETOUR-

#### Technische RMA:

Beschadigd product  
Defect binnen garantietermijn.  
Defect buiten garantietermijn.  
Anders, namelijk:

#### Commerciële RMA:

Verkeerd besteld  
Verkeerd geleverd, artikel komt niet overeen met de bestelling.  
Verkeerd geleverd, artikel komt niet overeen met de pakbon.  
Bestelling was reeds geannuleerd.

### -VERPAKKING-

Ongeopend.  
Geopend, omdat

### -KLACHTOMSCHRIJVING-

### -RMA SERVICEVOORWAARDEN-

- Niet volledig of onduidelijk ingevulde formulieren worden niet in behandeling genomen.
- Het product moet binnen 5 dagen na toekenning van het RMA nummer te worden geretourneerd.
- Een DOA afhandeling hoort binnen 5 dagen na ontvangst te zijn geretourneerd.
- Een kopie van het RMA formulier + RMA nummer én de order moeten met het artikel worden geretourneerd.
- Het product dient goed verpakt, in originele verpakking ZONDER plakband en/of BESCHREVEN geretourneerd te worden.
- Bij het niet-nakomen van deze voorwaarden wordt het product zonder verdere behandeling retour gezonden.
- Bij een foutieve bestelling wordt minimaal 5% restockingskosten in rekening gebracht.
- Het correcte retouradres is: Primera Grooteman, Veemarkt 30, 1621 JC, Hoorn NH, Nederland.

### -UITGESLOTEN VAN RETOUR STUREN ZIJN-

- aangebroken of beschadigde verbruiksartikelen zoals cartridges en toners
- deelnames aan onze verschillende loterijen zoals Staatsloterij en Lotto
- cadeaukaarten daar deze reeds opgewaardeerd zijn en een beperkte houdbaarheid bezitten
- verbruiksartikelen zoals tijdschriften en boeken
- artikelen die in opdracht van de koper zijn vervaardigd
- artikelen die niet via DagelijksGemak.nu aangeschaft zijn

DagelijksGemak.nu behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het factuurbedrag te crediteren, wanneer het product reeds geopend, gebruikt of beschadigd is.

Slaat U het ingevulde formulier op, stuur vervolgens een e-mail naar [klantenservice@dagelijksgemak.nu](mailto:klantenservice@dagelijksgemak.nu) met als bijlage de opgeslagen pdf. U ontvangt vervolgens een formulier retour met daarin o.a. vermeld het RMA nummer. Dit formulier stopt U bij de retourzending met aan de buitenzijde van de verpakking in ieder geval onze adres gegevens alsmede het RMA nummer.